

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 1 de 7

I. Objetivo

Definir los lineamientos generales para la gestión apropiada de los datos personales recolectados a través del sitio web oficial de la organización de acuerdo con los requerimientos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

II. Alcance

Aplica a todas las actividades empresariales y negocios relacionados con datos personales recolectados a través del sitio web oficial de la organización en filial Ecuador

III. Generalidades

UNIPHARM DEL ECUADOR S.A., (en adelante “UNIPHARM”), reconoce que la seguridad de la información personal privada proporcionada por sus clientes y terceros merece el mayor interés y cuidado, en tal sentido y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante LOPDP), UNIPHARM pone en conocimiento la presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad de Datos Personales” o la “Política”, indistintamente), que describe la manera en la que UNIPHARM tratará sus datos personales en el marco de la relación con usted para el uso de este sitio web y sus aplicativos (en adelante y de manera conjunta el “Sitio Web”).

1. Aspectos generales

a) UNIPHARM se encuentra constituida bajo la razón social: UNIPHARM DEL ECUADOR S.A., identificado con RUC 1791932080001 y domiciliado en la Av. Manuel Cordova Galarza Km 7 ½ Edificio Leterago Ciudad de Quito, Ecuador; Correo electrónico: protecciondatos@grupounipharm.com; Teléfono: 02-2355-173; Área: Consultor externo.

b) Al ingresar al Sitio Web usted acepta haber sido debidamente informado por UNIPHARM de las prácticas, usos y políticas que se detallan a continuación. Esta Política contiene las prácticas de privacidad del Sitio Web operado por UNIPHARM en cumplimiento de la LOPDP.

c) Para efectos de esta Política, toda referencia a “nos”, “nosotros” o “nuestra”, se refiere a UNIPHARM; y cuando se refiera a “el Usuario”, “los Usuarios” o alguna variación de éstos, se entenderá a todos aquellos individuos distintos a UNIPHARM registrados como usuarios del Sitio Web.

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 2 de 7

d) Esta Política no aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios o viceversa.

IV. Lineamientos

1. Datos personales que recolectamos del usuario

a) UNIPHARM recibe la información que los Usuarios proporcionan al realizar una consulta en el Sitio Web, a fin de poder desarrollar nuestra relación y brindar nuestros servicios.

b) Toda información proporcionada por el usuario deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada. Los datos personales recabados por UNIPHARM de forma ejemplificativa y taxativa son los siguientes:

Para usuarios:

Formulario "Quejas"

- Nombre
- Email

Formulario "Contáctenos"

- Nombre
- Email

c) La Información del Usuario es necesaria para atender su contacto, envío de información comercial, o bien para atender su contacto y/o envío de información comercial, motivo por el cual debe ser obligatoriamente proporcionada. Lo contrario implicará la imposibilidad de atender sus requerimientos, o contratar los productos y servicios ofrecidos por UNIPHARM.

d) En caso se realice un registro en nombre de un tercero, el usuario declara que ha obtenido su consentimiento antes de facilitarnos su información personal.

2. Incorporación de la información del usuario en las bases de datos de nombre del responsable de datos y periodo de conservación

La información personal brindada por los Usuarios del Sitio Web no es almacenada en ninguna base de datos.

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 3 de 7

3. Plazo durante el cual se conservarán los datos personales

De acuerdo al punto 3, UNIPHARM no almacena información de datos personales obtenidos en el sitio web en ninguna base de datos; por lo tanto, no se conservan datos personales en ningún plazo definido.

4. Menores de edad

- a) Para acceder a los servicios de UNIPHARM se requiere que el Usuario sea mayor de edad. Se precisa que la mayoría de edad dependerá de lo establecido legalmente en el país de residencia de los Usuarios.
- b) En el caso que UNIPHARM decida eventualmente, dirigir algún servicio a menores de edad, se solicitará el consentimiento del padre, tutor o representante legal.
- c) Si un menor de edad accede al Sitio Web de UNIPHARM a través de cualquier medio, se presume que dichos accesos se han realizado con el debido consentimiento de padres, tutores o representantes legales.
- d) En caso de que UNIPHARM detecte o presuma que se ha registrado información de menores de edad sin la obtención del consentimiento del padre, tutor o representante, la misma será eliminada de nuestra base de datos lo más pronto posible.

5. Finalidad del tratamiento

La información del Usuario podrá ser tratada para los siguientes fines:

- a) Captar posibles prospectos de clientes para comercializar los productos ofertados por UNIPHARM.
- b) Garantizar la prestación de productos de calidad acorde a la Ley.
- c) Atender consultas y reclamos.
- d) Mantener informado de cualquier cambio en la Política de Protección de Datos Personales vigente.

6. ¿Cómo recolectamos la información?

Con el objetivo de recibir los servicios de UNIPHARM el Usuario proporciona la información personal a través de los siguientes mecanismos:

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 4 de 7

- a) Comunicación directa (mediante llamada telefónica, página web, correo electrónico, y/o cualquier otro medio de comunicación) con UNIPHARM.
- b) Solicitudes de registro, información, adquisición y/o asistencia de algún producto de UNIPHARM.

7. Encargados de tratamiento

De acuerdo al punto 3, UNIPHARM no recopila datos personales obtenidos en el sitio web, por lo tanto, no se comparte ningún dato personal con proveedores.

8. Derecho de información, derecho de acceso, derecho de rectificación y actualización, derecho de cancelación o eliminación, derecho de oposición, derecho de suspensión y derecho de portabilidad

- a) Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercer los derechos de: información, acceso, rectificación y actualización, cancelación o eliminación, oposición, suspensión y portabilidad sobre su información personal.
- b) Los derechos descritos en el primer párrafo de este acápite se ejercen por escrito a través de la presentación de la solicitud ARCO disponible en el siguiente enlace: <https://www.luminovapg.com/Ecuador/>.
- c) En su solicitud deberá indicar su nombre completo y de ser el caso, adjuntar el documento que acredite la representación legal del Titular, adjuntar copia simple de su cédula, indicar su correo electrónico para efectos de notificaciones; así como algún número telefónico de contacto; y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos, incluyendo los documentos que sustenten su pedido (de ser el caso).
- d) Una vez cumplidos los requisitos antes detallados, UNIPHARM le comunicará si su pedido procede o si es rechazado, explicando las razones para ello. Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, UNIPHARM cuenta con quince (15) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, rectificación o actualización, cancelación o eliminación, oposición y suspensión de su información personal.
- e) Sin perjuicio de lo anterior, UNIPHARM podrá conservar determinada información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra UNIPHARM por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información o de la relación que mantenían de acuerdo a la LOPDP.

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 5 de 7

9. Custodia y confidencialidad de la información

a) La información personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. UNIPHARM resguarda su información personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad de conformidad con la LOPDP.

b) UNIPHARM no transmite, divulga o proporciona la información personal recopilada a terceros diferentes del Titular de dicha información personal, salvo en los casos en los que existe una relación de encargo para el tratamiento de datos personales, cuando el Usuario haya consentido expresamente que su información personal sea transferida a terceros debidamente identificados en la cláusula de consentimiento o en caso que sea requerido por autoridades públicas o se trate del estricto cumplimiento de un mandato legal.

c) En caso de que UNIPHARM sea adquirida por alguna persona, cambie de Titulares, sea fusionada con otras empresas, se divida o reorganice o sufra cualquier otra modificación societaria, la información personal brindada continuará siendo conservada según lo establecido en esta Política y utilizada para los mismos fines que los aquí establecidos.

10. Portabilidad de datos

a) UNIPHARM pone en conocimiento del Usuario que, en caso de que sus datos estén registrados en nuestra Base de Datos, puede ejercer su derecho a la Portabilidad de Datos hacia otro responsable del tratamiento de su información.

b) Con el fin de portar sus datos, el Usuario puede solicitarlo a través del correo electrónico: protecciondatos@grupounipharm.com brindando los datos y el contacto del nuevo responsable del tratamiento de su información.

11. Vínculos externos

a) Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad.

b) Por ello, UNIPHARM le recomienda que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, dado que la presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con UNIPHARM.

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 6 de 7

12. Información pública

- a) Tenga presente que, en caso de colocar información en un área pública de este Sitio Web (comentarios, opiniones, entre otros), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio Web y al público en general, lo cual queda fuera del ámbito de control de UNIPHARM.
- b) En tal sentido, por favor, recuerde lo indicado anteriormente y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

13. Tratamiento transfronterizo

UNIPHARM no realiza el flujo transfronterizo para las bases de datos indicadas en la presente política.

V. Excepciones

Cualquier caso no previsto en la presente política debe ser aprobado por Dirección General con la debida documentación soporte.

VI. Sanciones

El incumplimiento de lo establecido en la presente política se aplicará de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de protección de datos personales de Ecuador y el código de ética de la organización. Cualquier situación anómala en el uso de los privilegios concedidos será sujeta a una investigación y sanción la cual será ejecutada según la gravedad del caso

VII. Revisión y modificación de la política de privacidad

- a) UNIPHARM podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad de Datos Personales de manera unilateral en cualquier momento. Cualquier modificación a la manera en la que UNIPHARM utiliza la información personal será reflejada en versiones futuras de esta Política, las cuales serán publicadas en este Sitio Web, por lo que se aconseja revisarla periódicamente.
- b) Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios. Además, todo cambio realizado estará siempre sujeto a la LOPDP.
- c) Si el Usuario no está de acuerdo con la revisión y modificación de la presente Política, deberá desistir del uso de nuestros productos y servicios.

	Política de privacidad WEB	UNI-BGC-PL-000002
		Vigencia 3 años
		Fecha de emisión: 15-01-2025
		Versión: 01
		Página 7 de 7

d) Cualquier modificación deberá ser revisada y aprobada por Dirección General

VIII. Contacto y Domicilio

Si tiene preguntas sobre esta Política, las prácticas de UNIPHARM o los registros en la página de UNIPHARM nos puede contactar al correo electrónico protecciondatos@grupounipharm.com colocando en el asunto del correo la palabra: "CONSULTA".

IX. Documentos relacionados

1. Ley Orgánica de protección de datos personales

X. Control de Cambios

Correlativo	Fecha	Versión	Cambio	Realizado Por

XI. Firmas de Aprobación

ACTIVIDAD	NOMBRE	PUESTO	FECHA	FIRMA
Verificado	Jose Maldonado	Jefe Corporativo de Mercadeo Digital	15/01/25	
Verificado	Mario Tarragó	Gerente Corporativo de TI	15/01/25	
Verificado	Gabriela Contreras	Gerente Corporativo Legal	15/01/25	
Aprobado	João Carlos de Britto	Directo General Corporativo	15/01/25	